

Wulian[®]

Gateway Inteligente Vertical

Para modelos:

WG-ZGWMDPB-G111-01

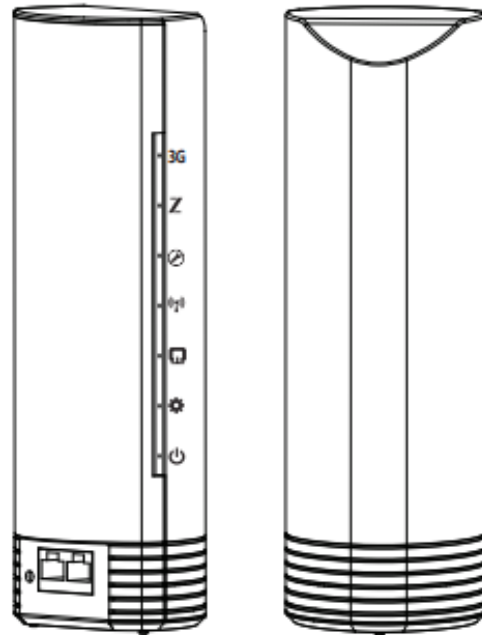
WG-ZGWMDPB-G110-01

WG-ZGWMDPB-G110-04

Certificación:

ISO9001:2008

Manual de Usuario



©2016 Nanjing IoT Sensor Technology Co. Ltd.

Numero de Publicación: 2016-0531.V01

Traducción por IoT Smart Home Automation S.A. de C.V. México

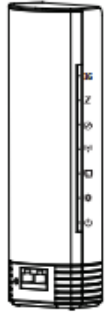
Características

- Soporte a protocolo de comunicación IEEE 802.15.4.
- Por medio de la conexión estándar Ethernet, es posible conectar el equipo por medio de LAN o Internet, y poder establecer el protocolo de comunicación para todo el sistema de manera segura y confiablemente.
- Cualquier adaptador de corriente que cumpla con los estándares internacionales de IEC puede ser usado para alimentar el Gateway.
- Los usuarios pueden operar fácilmente todo el sistema usando este protocolo de comunicación por medio de la APP.
- Es posible crear diferentes tipos de escenas personalizadas para enlazar diferentes equipos que reacciones en diferentes situaciones.
- Con un diseño delicado y de buena presentación, el Gateway combina bien en todo tipo de decoración.
- Hecho de material de alta calidad resistente a golpes y altas temperaturas.

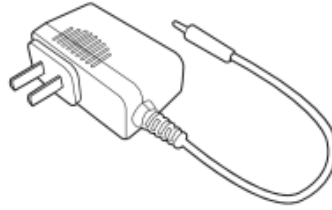
Especificaciones Técnicas

Protocolo de comunicación	IEEE 802.15.4, IEEE 802
Conexión alámbrica	LAN, WAN
Conexión inalámbrica	Wi-Fi, 3G (WCDMA)
Parámetro del procesador	MT7620A, Max 508Mhz
Capacidad y tipo de ROM	SPI Flash 128Mb
Capacidad y tipo de memoria	DDR 512Mb
Frecuencia de operación	IEEE 802.15.4 2405~2480MHZ IEEE 802.11 b/g/n 2412~2472MHZ
Velocidad de transmisión	IEEE 802.15.4 Max. 250Kbps IEEE 802.11 b/g/n Max. 300Mbps
Parámetros de corriente	DC 5V, adaptador 2A AC/DC
Distancia de comunicación	500m
Consumo de corriente	Max. 7.5W
Tipo de antena	Antena PCB
Dimensiones (Largo x ancho x alto)	74.5mm x 68.5mm x 227mm
Material y color	PC+ABS, Negro
Índice de protección al fuego	UL94 V-0
Peso neto	465g
Temperatura operacional	-10°C ~ +45°C
Humedad operacional	≤95%RH (no condensado)

Lista de contenido



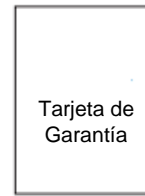
Gateway Inteligente x1



Adaptador de corriente AC/DC x1



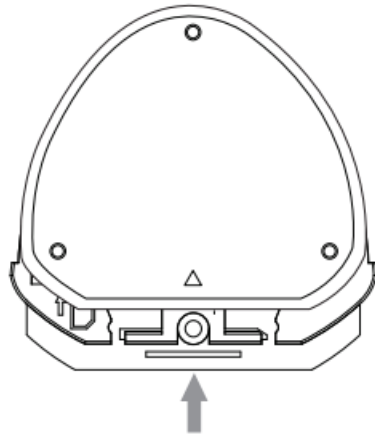
Ficha técnica x1



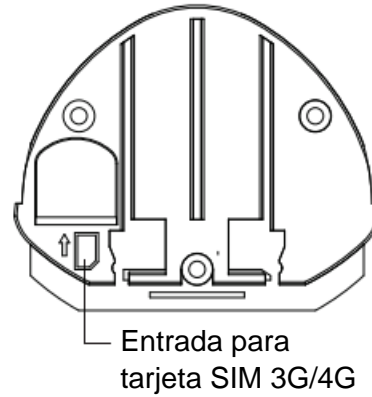
Garantía x1

Instalación (Versión 3G)

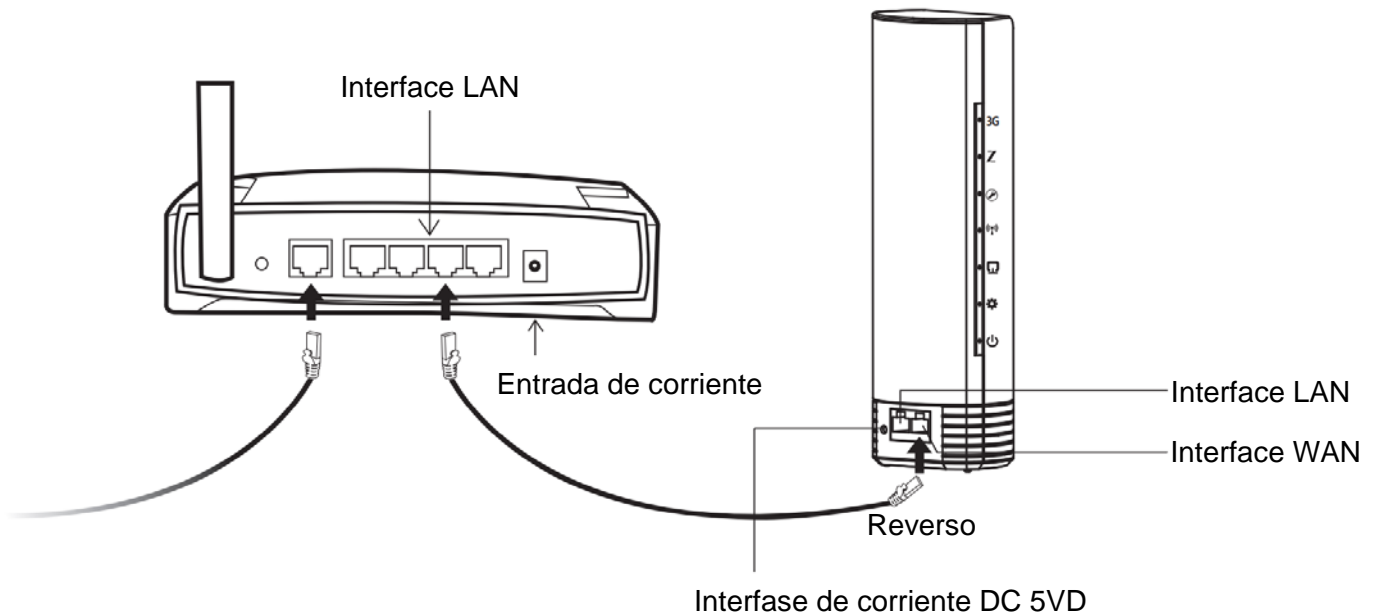
Coloque el dispositivo sobre una superficie plana, de la parte de la base remueva la tapa protectora empujándola hacia arriba como se muestra en la figura siguiente. Luego coloque la tarjeta 3G o 4G.



Remueva la tapa protectora empujándola hacia arriba.



Configuración de red

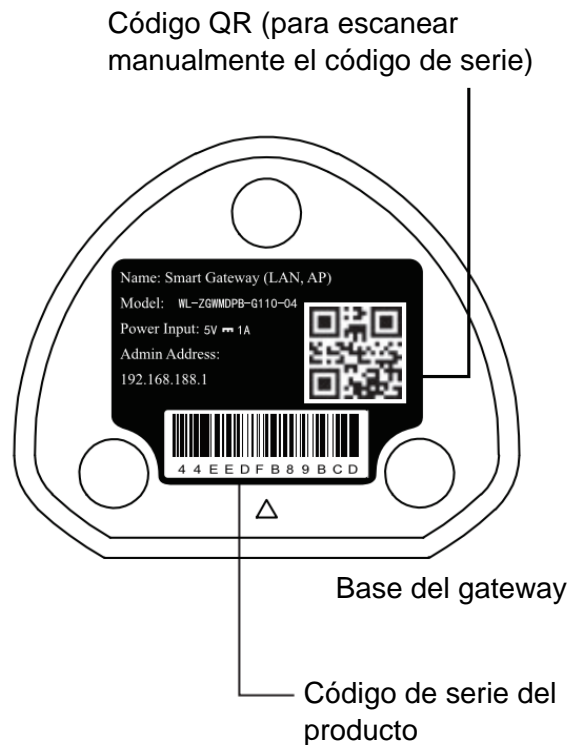


Configuración de red

1. Con su dispositivo de red (smartphone, tablet, laptop, computadora, etc.) busque en las redes Wi-Fi la señal Wi-Fi del Gateway. Seleccione la señal Wi-Fi con el nombre de “GW_XXXXXX” (XXXXXX serán los últimos seis caracteres del código de serie del producto) y la APP iniciara automáticamente.



Redes Wi-Fi



2. Abra su navegador con el dispositivo que se ha conectado al Wi-Fi del Gateway. En la barra de direcciones escriba la dirección IP del Gateway “192.168.188.1” para poder entrar a la configuración del mismo. Una vez dentro de la configuración, podrá configurar las conexiones Ethernet, Wi-Fi y 3G/4G respectivamente.

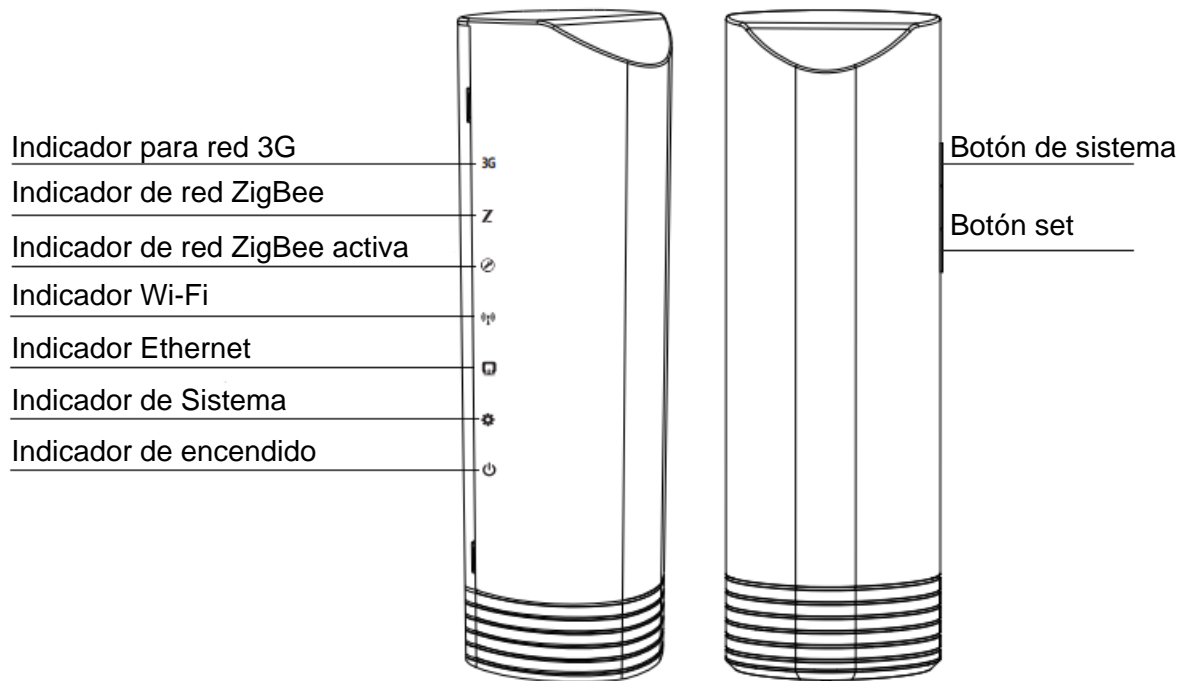
La interface de inicio:



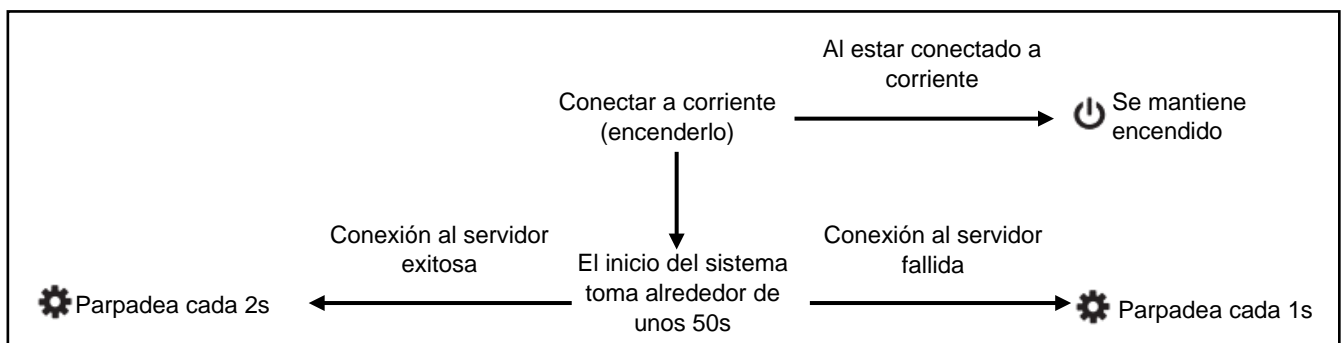
Configuración de la Red ZigBee

La red ZigBee es el protocolo de comunicación usado por el sistema para casas inteligentes de Wulian. Similar a como funciona una red Wi-Fi, cualquier equipo que utilice el protocolo de comunicación ZigBee puede ser conectado al sistema de casas inteligentes de Wulian. Todos los dispositivos de complementación para el sistema de casas inteligentes de Wulian utilizan este protocolo de comunicación (a excepción de la cámara Lookever, la cámara puede ser conectada independientemente también).

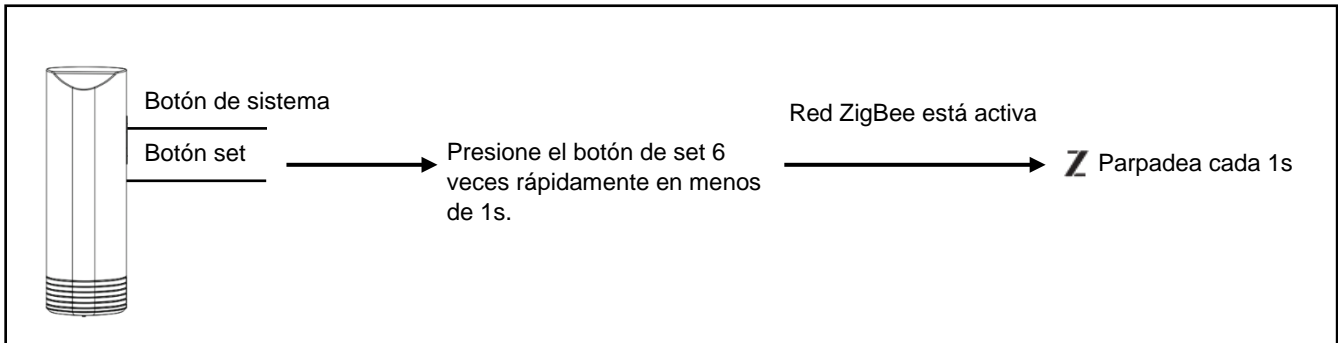
Para poder enlazar los dispositivos en el Gateway y por ende poderlos controlar con la APP, es necesario agregarlos a la red ZigBee primero. A continuación, se muestra como:



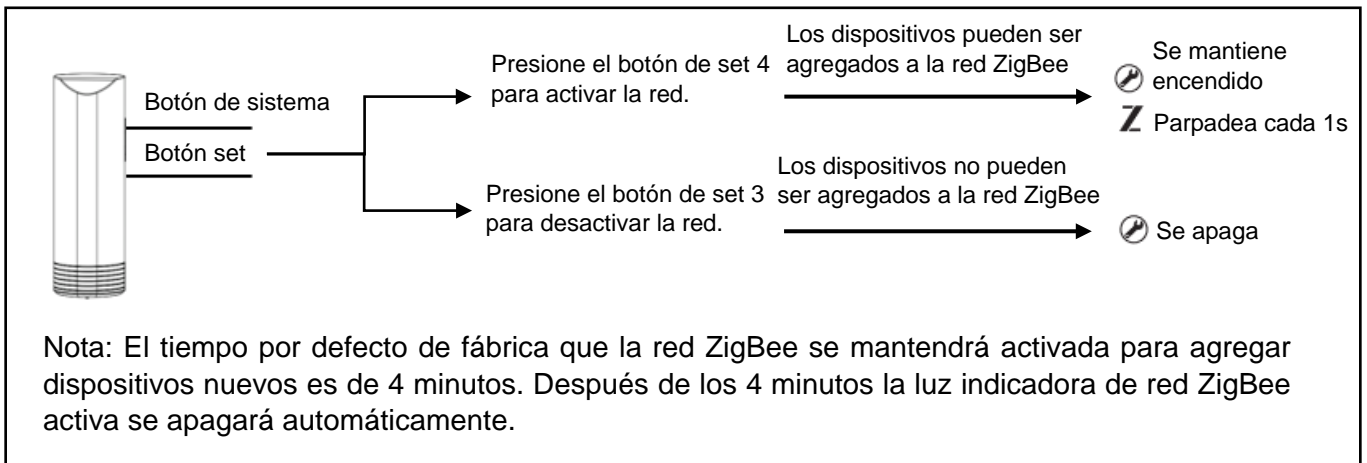
Paso 1: Conectar al servidor



Paso 2: Crear la red ZigBee por primera vez



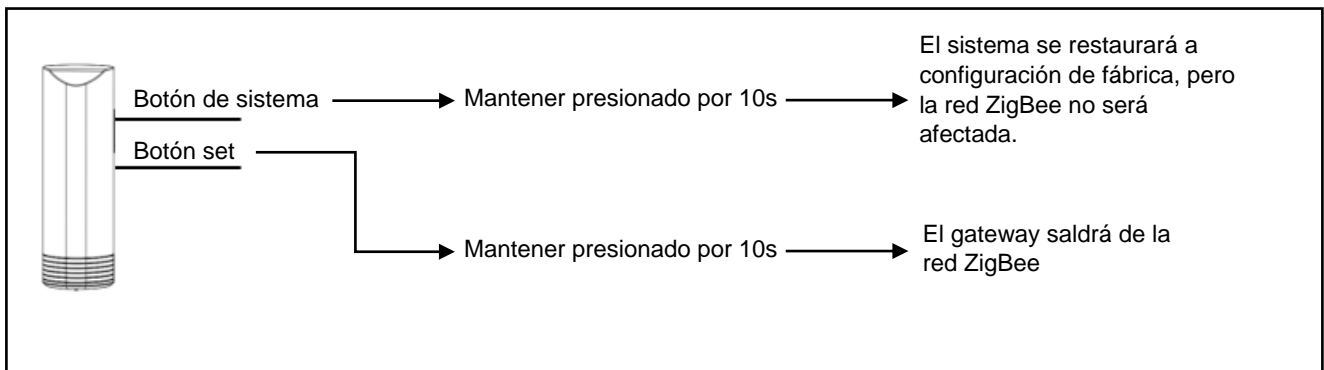
Paso 3: Activar la red ZigBee para agregar dispositivos



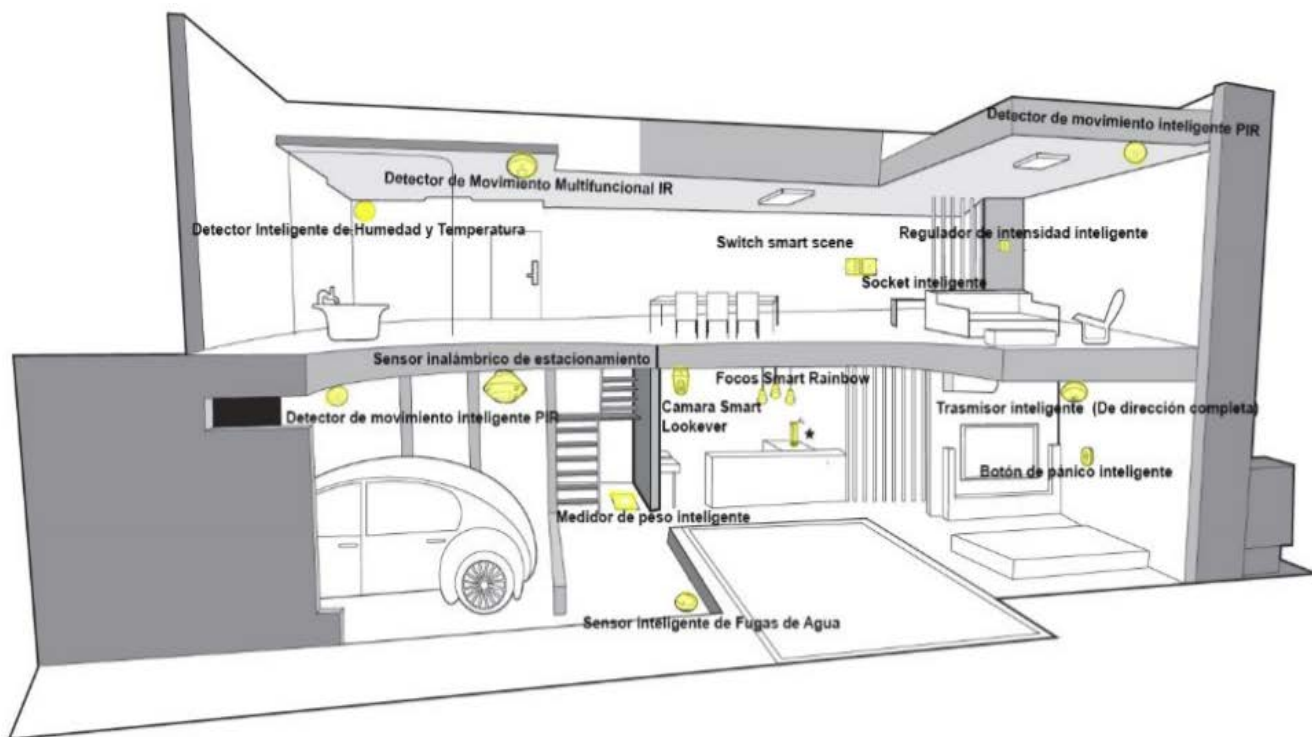
Cada vez que un dispositivo nuevo sea agregado a la red ZigBee exitosamente, el LED(foco/luz) de este dispositivo se mantendrá encendida por 2 segundos y luego se apagará.

El siguiente paso solo es solo si requiere restaurar el Gateway a la configuración de página inicial.

Paso 4: Para salir de la red ZigBee y restaurar el Gateway a configuración de fábrica



Configuración del Sistema Smart Home



Precauciones

1. Mantenga el dispositivo alejado de equipos como, lavadora, microondas, refrigerador, router y otros tipos de equipos que puedan ocasionar interferencia, en caso de tener una baja conectividad y/o funcionamiento con el resto de los equipos ZigBee.
2. Para asegurar una buena distancia de comunicación entre los equipos ZigBee, coloque el gateway en un área espaciosa alejada de lugares donde este rodeado de metales (estos impiden el paso eficiente de la señal).
3. Mantenga el gateway en un área ventilada sobre una superficie plana. En caso de poca ventilación no coloque el gateway sobre alfombras u otro tipo de materiales suaves.
4. Asegúrese que la ubicación donde se instale el gateway esta seca y limpia. Exceso de polvo o humedad puede dañar el equipo.
5. En caso de tener polvo sobre la superficie del equipo, límpielo con un trapo suave. No use liquido erosivo o ningún otro tipo de químico para limpieza de superficies.

6. Para detalles en la instalación, comuníquese con un distribuidor autorizado.
7. No desarme o intente reparar el equipo o sus accesorios por su cuenta.
8. En caso de que se presente un problema, este equipo no debe ser desarmado por no profesionales. Debe ser revisado por un distribuidor autorizado.

Solución de Problemas

No.	Problema	Solución
1	Las luces indicadoras no funcionan.	Primero asegúrese que este bien conectado. Luego revise que el adaptador de corriente sea el adecuado.
2	El computador o smartphone pueden ver la red Wi-Fi, pero no se pueden conectar a ella.	<ol style="list-style-type: none"> a) Asegúrese que el nombre de las redes sea el mismo SSID que el del gateway. b) Asegúrese que la señal es lo suficientemente fuerte. Si no (por ejemplo, la barra de señal es menor a 2 barras), es recomendable que ajuste la ubicación del equipo o acercarse a la conexión. c) Revise y reconfigure la tarjeta de red (WLAN) de su equipo. Si ninguno de los métodos anteriores funciona, restaure el gateway a la configuración de fábrica.
3	No puede entrar a la interface de administrador en su navegador.	<ol style="list-style-type: none"> a) Asegúrese que se haya establecido la conexión y que las luces indicadoras del gateway estén correctamente encendidas. b) Configure su computadora o teléfono para acceso automático a dirección IP. c) Intente con otro navegador.
4	Olvido la contraseña para iniciar sesión en el gateway.	Restaure el equipo a configuración de fábrica, presionando el botón de sistema durante 10 segundos (advertencia: esto hará que toda la configuración previa sea borrada).
5	Todas las luces indicadoras del gateway están funcionando, pero no tengo acceso a ninguna página web.	Contacte a su proveedor de internet.
6	Al iniciar sesión en la APP de Smart Home el estado del gateway sale como "Apagado".	<ol style="list-style-type: none"> a) Revise que tenga conexión a internet. b) Revise que las luces indicadoras estén encendidas correctamente. c) Si el internet y los indicadores del gateway está bien. Desconecte el gateway para reiniciarlo. Si nada funciona por favor comuníquese con un distribuidor autorizado para soporte técnico.

No.	Problema	Solución
7	Al agregar dispositivos al gateway, las luces indicadoras están funcionando bien pero no aparecen los equipos en la APP de Smart home.	a) Desactive la red ZigBee y vuelva a intentarlo. b) Revise la versión del gateway, active la red ZigBee y reinicie el equipo. Luego actualice a la última versión.
8	La APP de Smart Home se desconecta seguido.	Asegúrese que el equipo este en un área bien ventilada y libre de interferencias.

Para descargar la APP de Smart Home.

Opción A:

Los usuarios pueden descargar la APP escaneando el código QR que viene en la caja de empaquetado.

Opción B:

Descargue la APP directamente de la Play store con sistema Android o de la Apple store con el sistema IOS usando el nombre "Wulian Smart Home".

Para mayor información sobre el uso de la APP, dirijase al manual de usuario para el software (APP).

No. 15, Calle Fengji, Distrito Yuhuatai, Nanjing, Provincia de Jiangsu, China.
 Email: overseas@wuliangroup.com
 Línea de servicio: +86-400 889 2891
 Página web oficial: www.wuliangroup.com